



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
ВЯЗЕМСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД  
*Оборудование для прачечных и химчисток*

---

**МАШИНА  
СТИРАЛЬНО-ОТЖИМНАЯ  
«ВЕГА»**

**ВО-25**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

ВО-25.00.00.000 РЭ

**EAC**

## ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ.....</b>	1
<b>1. НАЗНАЧЕНИЕ СТИРАЛЬНО-ОТЖИМНОЙ МАШИНЫ.....</b>	2
<b>2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....</b>	2
2.1. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ .....	2
2.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ.....	4
2.3. СВЕДЕНИЯ О СОДЕРЖАНИИ СЕРЕБРА .....	4
2.4. УСТАНОВЛЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ ШУМА .....	5
<b>3. КОМПЛЕКТНОСТЬ .....</b>	5
<b>4. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ.....</b>	6
4.1 СОСТАВ МАШИНЫ .....	6
4.2. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ .....	6
<b>5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА. ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.....</b>	7
5.1 УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ.....	7
5.2.ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА, ПРИВОДЯЩИЕ К ИНЦИДЕНТУ ИЛИ АВАРИИ. ....	8
5.3.ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ. .....	8
<b>6. ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К РАБОТЕ .....</b>	8
6.1. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ .....	8
6.2. ПРОВЕРКА ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ .....	10
<b>7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....</b>	12
<b>8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....</b>	14
<b>9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ .....</b>	17
<b>10. УКАЗАНИЯ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ .....</b>	19
<b>11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ .....</b>	20
<b>12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ .....</b>	21
<b>13. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ .....</b>	22
<b>14. КОНСЕРВАЦИЯ, УПАКОВКА И ТРАНСПОРТИРОВКА .....</b>	22
<b>15. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, КОНСЕРВАЦИИ И РАСКОНСЕРВАЦИИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ .....</b>	23
<b>16. УЧЕТ РАБОТЫ .....</b>	23
<b>17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....</b>	24
<b>18. ТРЕБОВАНИЯ К УЧЕТУ ОТКАЗОВ .....</b>	25
<b>19. УЧЕТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ .....</b>	25
<b>20. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КОНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ И ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕМОНТА .....</b>	26
<b>21. СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ИЗДЕЛИЯ ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ.....</b>	26
<b>22. УЧЕТ ПРОВЕДЕНИИХ РЕМОНТОВ ИЗДЕЛИЯ И ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ.....</b>	27
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.....</b>	27
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (Рисунки).....</b>	28
.....	37
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3.....</b>	37
.....	38

## **ВВЕДЕНИЕ**

### **ВНИМАНИЕ!**

**При работе машины находиться против загрузочного люка  
НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ.**

### **ВНИМАНИЕ!**

**Для открывания крышки люка освободить от фиксации замок!  
Для этого отжать ось фиксатора, вставив отвертку в отверстие на передней  
стенке, после этого повернуть ручку замка крышки люка вверх.**

### **ВНИМАНИЕ!**

**Запрещается эксплуатация машин при отсутствии вытяжной вентиляции  
на паропеноотводе (см. п.6.1.11).**

### **ВНИМАНИЕ!**

**В случае отключения электропитания машины слив жидкости из барабана  
выполнять вручную (см.п. 10.6 и рис 10)**

Настоящий документ знакомит обслуживающий персонал с конструкцией, принципом действия и эксплуатацией машины.

Ввиду того, что конструкция машины и отдельные комплектующие ее части постоянно совершенствуются, в машине могут быть изменения, не отраженные в настоящей документации.

Изменения, влияющие на эксплуатацию и техническое обслуживание машины, оформляются в виде вкладышей.

Завод не несет ответственности за надежность работы машины при несоблюдении потребителем требований настоящего руководства по эксплуатации и отсутствии в руководстве по эксплуатации сведений о проведенном техническом обслуживании, неисправностях при эксплуатации, изменениях в конструкции, и о замене составных частей.

Потребитель может произвести самостоятельно пуско-наладочные работы при наличии обученного (имеющего свидетельство об обучении) персонала, а также привлечь стороннюю организацию (имеющую соответствующее свидетельство) при строгом соблюдении требований настоящего документа.

Настоящий документ является руководством при монтаже, эксплуатации и обслуживании следующих стирально-отжимных машин ВО-25 (см. обозначение на маркировочной табличке, установленной на машине):

Модель	Артикул	
ВО-25	ВО-25.22141	стирально-отжимная машина с электрическим нагревом, с окрашенными облицовками
	ВО-25.22241	стирально-отжимная машина с электрическим нагревом, с нержавеющими облицовками
ВО-25П	ВО-25П.22141	стирально-отжимная машина с паровым нагревом, с окрашенными облицовками
	ВО-25П.22241	стирально-отжимная машина с паровым нагревом, с нержавеющими облицовками

Машины стирально-отжимные «Вега» ВО-25 и ВО-25П соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного союза:

- «О безопасности машин и оборудования» ТР ТС 010/2011, утвержденного решением комиссии Таможенного союза №823 от 18.10.2011г. и признаны годными к эксплуатации

Сертификат соответствия № ТС RU С-RU.MT15.B.00752.

- «О безопасности низковольтного оборудования» ТР ТС 004/2011, «Электромагнитная совместимость технических средств» ТР ТС 020/2011

Декларация о соответствии ТС № RU Д-RU.MM06.B.01669.

### **ВНИМАНИЕ!**

**Оборудование не предназначено для использования в мобильных  
(передвижных) технологических комплексах.**

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ СТИРАЛЬНО-ОТЖИМНОЙ МАШИНЫ**

Машина автоматизированная стирально-отжимная ВО-25 (далее именуемая «машина») промышленного назначения максимальной загрузочной массой 25 кг белья, предназначена для стирки, полоскания, отжима и растряски белья из различных видов тканей, в соответствии с действующими «Правилами технологической обработки белья на прачечных предприятиях», подключенных к производственной электросети. Машина периодического действия, односекционная, с торцевой загрузкой и выгрузкой белья.

Вид климатического исполнения для районов с умеренным климатом – УХЛ 4 по ГОСТ 15150.

## **2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

### **2.1. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

*Таблица 1.*

Наименование показателя, единица измерения	Норма						
	ВО-25	ВО-25П	ВО-25	ВО-25П			
<b>УПРАВЛЕНИЕ</b>							
Вид управления	Автоматический						
Количество программ (см. РЭ на контроллер)	50	999	50	999			
<b>ГЕОМЕТРИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>							
Габаритные размеры, мм, не более	длина (глубина)	1080					
	ширина	1190					
	высота	1585					
Высота загрузки, мм	735						
Внутренний барабан, мм	диаметр	820					
	глубина	470					
Объем барабана, дм <sup>3</sup>	250 <sup>+5%</sup> <sub>-10%</sub>						
Диаметр загружочного отверстия, мм	470						
<b>ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>							
Номинальная загружочная масса, кг, не более	объемный модуль 10 дм <sup>3</sup> /кг	25					
	объемный модуль 12 дм <sup>3</sup> /кг	20					

Наименование показателя, единица измерения	Норма					
	ВО-25		ВО-25П			
	ВО-25.22141	ВО-25.22241	ВО-25П.22141	ВО-25П.22241		
Частота вращения барабана, об/мин, не менее	стирка		39,1...44,3			
	окончательный отжим		809			
Фактор разделения (G-фактор)	стирка		0,7...0,9			
	окончательный отжим		300			
Вид обогрева	электрический		паровой			
Остаточная влажность, %, не более	50					
Удельный расход электроэнергии, кВт · ч/кг*, не более	0,32		0,055			
Удельный расход воды, дм <sup>3</sup> /кг*, не более	17					
Удельный расход пара, дм <sup>3</sup> /кг*, не более	—		0,9			
<b>ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ ПАРАМЕТРЫ</b>						
Подключение к питающей сети	3 фазы +N+PE					
Напряжение питающей сети, В	380±10%					
Частота, Гц	50					
Номинальная мощность, кВт	электродвигателя привода		4			
	элементов нагрева		30	—		
<b>ПРИСОЕДИНИТЕЛЬНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</b>						
Условный проход клапанов холодной воды Ду, мм (дюйм)	25 (1")					
Условный проход клапанов горячей воды Ду, мм (дюйм)	25 (1")					
Условный проход системы смыва моющих средств (холодная вода) Ду, мм (дюйм)	20 (¾")					
Пар	давление в подводящей магистрали, МПа		—	0,2...0,4		
	условный проход клапана пара Ду, мм (дюйм)		—	15 (½")		
Выходной диаметр сливного патрубка, мм	75					
Жидкие моющие	количество патрубков, шт.		6			
	диаметр присоединительных патрубков, мм		8			
<b>УСТАНОВОЧНЫЕ ПАРАМЕТРЫ</b>						
Масса, кг, не более	730		740			
Болт крепления машины (анкерный болт)	4 шт. M20**					
Максимальная статическая нагрузка на фундамент (с бельем и водой), Н	9116					
Удельная максимальная динамическая нагрузка (при установившемся режиме отжима), Н/м <sup>2</sup>	1419					
Частота динамической нагрузки, Гц	13,5					
<b>СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ</b>						
Средний срок службы, лет	10,3					

\* Удельные расходы указаны для программы «Стирка 60° цветное» (2 стирки + 3 полоскания). Фактическое значение зависит от применяемой технологии стирки.

\*\* Дополнительно см.п.6.1.5.

## 2.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ

Таблица 2.

Обозначение по схеме	Наименование и краткая характеристика	Количество на изделие, шт.			
		BO-25	BO-25П	BO-25.22141	BO-25П.22141
		BO-25.22241	BO-25П.22241		
A1	Контроллер управления INVT (999 программ)	—	1	—	1
A1.1	Панель операторская	—	1	—	1
A1	Контроллер управления МСУ-402 (50 программ)	1	—	1	—
A1.2	Модуль расширения	—	1	—	1
A2	Инвертор, 380В 4кВт	1	1	1	1
BK1	Термистор	1	1	1	1
FU1	Вставка плавкая 2.5А	1	1	1	1
E1-E6	Электронагреватель трубчатый 220В, 5кВт	6	6	—	—
KM3, KM4	Контактор 220В 25А	2	2	—	—
M1	Электродвигатель 380В 50Гц 4кВт 1500 об/мин	1	1	1	1
QF1	Выключатель автоматический 400В 50 Гц 63А	1	—	—	—
	Выключатель автоматический 400В 50 Гц 32А	—	—	1	1
QF2	Выключатель автоматический 400В 50Гц 32А	1	—	—	—
QF2	Выключатель автоматический 400В 50Гц 63А	—	1	—	—
QF3	Выключатель автоматический 400В 50Гц 25А	—	1	—	—
QS1	Выключатель нагрузки 3р 100А	1	1	—	—
R	Резистор 300Вт 100 Ом	1	1	1	1
S1,S2	Микровыключатель,	2	2	2	2
SB1	Кнопка аварийная с фиксацией	1	1	1	1
Y4	Клапан электромагнитный 220В Ду15	—	—	1	1
Y2,Y3	Клапан электромагнитный 220В Ду25	2	2	2	2
Y5	Клапан электромагнитный 220В Ду15	1	1	1	1
Y1	Электромагнит 220В 50Гц	1	1	1	1
Y6,Y7,Y8	Клапан электромагнитный 50Па-10МПа	1	1	1	1

ПРИМЕЧАНИЕ: Обозначение в табл. 2 соответствует схеме электрической принципиальной

## 2.3. СВЕДЕНИЯ О СОДЕРЖАНИИ СЕРЕБРА

Таблица 3.

Наименование	Обозначение	Количество в изделии	Масса в 1 шт. г	
			BO-25 (BO-25.22141 BO-25.22241)	BO-25П (BO-25П.22141 BO-25П.22241)
Выключатель автоматический	BA47-29 C63	1	1,5	—

Выключатель автоматический	ВА47-29 С32	1	1,5	1,5
Выключатель нагрузки	ВН-32 100А	1	3,6	—
Итого:			6,6	1,5

## 2.4. УСТАНОВЛЕННЫЕ ПАРАМЕТРЫ ШУМА

	<b>Уровень звукового давления, дБ, в октавных полосах со среднегеометрическими частотами в Гц.</b>								
	31,5	63	125	250	500	1000	2000	4000	8000
Нормативное значение звукового давления, дБ	107	95	87	82	78	75	73	71	69
Нормативное значение звуковой мощности, дБ	112	100	92	91	87	80	78	76	74

## 3. КОМПЛЕКТНОСТЬ

Таблица  
4.

Обозначение	Наименование	Количество, шт.
ВО-25	ВО-25.22141 ВО-25.22241	Машина стирально-отжимная
ВО-25П	ВО-25П.22141 ВО-25П.22241	
ВО-25.00.00.000РЭ	Руководство по эксплуатации на стиральную машину (настоящий документ)	1
CD-диск	Руководство по эксплуатации на контроллеры, руководство по эксплуатации на ЧП, редакторы программ стирки для МСУ-402 и INVT	1
—	Управляющие программы для СМ с ЖМ (приложение к РЭ на контроллер МСУ-402 и INVT)	1
ВО-30.00.01.001	Шайба	2
M16x75.56.019	Болт	2
M16.6.019	Гайка	2
FLASH USB накопитель*		1

*ПРИМЕЧАНИЕ: Комплекты вспомогательных и запасных частей для монтажа, технического обслуживания и ремонта в гарантийный период поставляются по отдельному заказу за дополнительную плату.*

## 4. УСТРОЙСТВО ИЗДЕЛИЯ

### 4.1 СОСТАВ МАШИНЫ

Таблица 5.

Обозначение по рис 1.	Наименование	Количество
10	Рама	1
3	Блок барабанов	1
11	Подвеска	4
13	Дозатор моющих средств	1
19	Панель электрооборудования	1

### 4.2. ОПИСАНИЕ КОНСТРУКЦИИ

4.2.1. Машина представляет собой два горизонтально и концентрично расположенных цилиндрических барабана: внутренний(1) и наружный(20) (рис.2) (блок барабанов), вставленных один в другой так, что оси их совпадают.

К торцам наружного барабана крепятся стенки: задняя (22) с опорой (7) внутреннего барабана и передняя(21) с крышкой люка(23), закрывающей отверстия для загрузки и выгрузки белья.

4.2.2. Главным рабочим органом машины является внутренний барабан(1), закрепленный на валу (8) опоры (5) (рис.1). Вращение внутреннего барабана осуществляется от электродвигателя (1) через клиноременную передачу(4) (рис.3).

4.2.3. Блок барабанов(3) (подвесная часть) закреплен на стойках рамы (10) через пружинные подвески (11) и амортизаторы (12), которые служат опорой подвесной части машины и гасят вибрацию при отжиме (рис.1).

4.2.4. Подача в барабан горячей, холодной воды и пара производится из централизованных сетей прачечной, через электроклапана горячей (14) и холодной (15) воды и пара(16) (рис.1).

4.2.5. Подача в барабан моющих средств и специальных добавок осуществляется через дозатор (13), посредством смыва их холодной водой от электроклапана (15) (рис.1).

4.2.6. Слив отработанной жидкости из барабана в канализацию производится через сливной клапан нормально открытого исполнения (17) (рис.1).

4.2.7. Конструкция машины обеспечивает автоматическое выполнение всех технологических операций обработки белья различной степени загрязненности с помощью контроллера управления (18). Возможно создание и сохранение в памяти контроллера управления 13 программ и 986 программ на флеш-накопителе для контроллера IVC1 и 50 программ в контроллере МСУ-402, с последующим редактированием при необходимости.

4.2.8. Эффект стирки в машине достигается путем переваливания белья в стиральном растворе гребнями реверсивно вращающегося перфорированного внутреннего барабана. Создающееся при этом трение между слоями белья, а также трение белья о стенки гребня барабана при интенсивном орошении его через перфорацию, обеспечивает отстирывание загрязненного белья.

Эффект отжима происходит за счет выдавливания жидкости из белья центробежной силой.

## **5. УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА. ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.**

### **5.1 УКАЗАНИЯ МЕР БЕЗОПАСНОСТИ**

5.1.1 Эксплуатацию машины и техническое обслуживание разрешается производить лицам, прошедшим специальный курс обучения по эксплуатации и обслуживанию машин и имеющим квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

5.1.2. На прачечной в доступном месте, недалеко от машины, должна быть вывешена инструкция по безопасному обслуживанию машины.

5.1.3. Перед эксплуатацией убедиться:

- в надежности крепления машины;
- в надежности заземления машины (болт заземления на заднем швеллере рамы машины);
- в отсутствии фиксирующих элементов подвесной части машины к раме (транспортировочные кронштейны должны быть сняты перед эксплуатацией);
- в надежности крепления облицовок;
- в исправности машины;
- в надежности запирания замка крышки люка блокирующим механизмом.

#### **5.1.4 Для обеспечения безопасной эксплуатации запрещается:**

- оставлять работающую машину без присмотра;
- нарушать режимы технологической обработки белья;
- работать без световой сигнализации на машине;
- работать без ограждений врачающихся частей машины;
- подавать холодную воду в разогретый барабан (аварийная ситуация);
- работать с неисправным фиксатором замка крышки люка;
- загружать в барабан белье, более номинальной загрузочной массы;
- работать с неисправной блокировкой крышки люка;
- производить ремонтные работы при включенной машине и без указательных табличек «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! Идет ремонт!»
- работать при открытой крышке дозатора моющих средств.

5.1.5. Сопротивление изоляции между токоведущими частями и корпусом машины должно быть не менее 1 МОм.

5.1.6. Запрещается эксплуатация машины при «заглушенном» паропеноотводе. Патрубок паропеноотвода должен свободно сообщаться с «атмосферой» или с вытяжной вентиляцией.

5.1.7. Запрещается открывать крышку люка при наличии воды в барабане.

5.1.8. В конце смены и при всех видах ремонтов отключить машину от электропитания, магистралей пара и воды.

#### **5.1.9. Запрещается работать с неисправным датчиком вибрации.**

5.1.10 В электросхеме предусмотрены следующие защиты и блокировки:

- защита от токов короткого замыкания и перегрузок;
- блокировка работы с открытой крышкой люка;
- блокировка возможности открывания крышки люка до полного останова внутреннего барабана и слива воды;
- блокировка включения клапана пара или электронагревателей при отсутствии или низком уровне воды в барабане;
- защита от повышенной вибрации на отжиме.

## **5.2.ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА, ПРИВОДЯЩИЕ К ИНЦИДЕНТУ ИЛИ АВАРИИ.**

5.2.1. Машину следует использовать только по назначению, то есть для стирки тканей.

5.2.2. Не производите стирку изделий, предварительно обработанных в растворах, содержащих бензин, или растворителях, предназначенных для сухой сушки, поскольку на таких изделиях могут оставаться следы легковоспламеняющихся или взрывоопасных жидкостей и газов. Несоблюдение данного правила ведет к возникновению пожара и взрыва.

5.2.3. Недопустимо добавление в воду для стирки бензина, растворителей, предназначенных для сухой сушки, а также других легковоспламеняющихся или взрывоопасных веществ. Пары этих веществ могут быть горючими или взрывоопасными.

5.2.4. Присутствие детей в непосредственной близости от стиральной машины не рекомендуется. Подростки и пожилые люди могут пользоваться этим устройством только под наблюдением других лиц. Во избежание несанкционированного включения машины детьми их нельзя оставлять без надзора около машины.

5.2.5. Во избежание пожара НЕ СЛЕДУЕТ загружать в машину изделия, на которых могут оставаться следы воспламеняющихся веществ. К таким веществам относятся, в частности, машинное масло, огнеопасные химреагенты, растворители, парафин и его производные, полироли, фитильные масла, растворители, средства для сухой чистки изделий в домашних условиях. В случае плохого удаления этих пятен возможно самовозгорание ткани.

5.2.6. Не пытайтесь починить или заменить детали барабана или провести техническое обслуживание за исключением тех действий, о которых говорится в инструкциях по эксплуатации или ремонту для пользователей, и для осуществления которых у вас есть необходимые знания и навыки.

5.2.7 **КАТЕГОРИЧЕСКИ** запрещается отключать любые предохранительные устройства.

5.2.8. Несоблюдение правил по установке, эксплуатации, обслуживанию и ремонту машины, установленных изготовителем, может привести к ситуациям, опасным для жизни и здоровья людей и/или вызвать повреждение оборудования.

**ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержащиеся в данном разделе предупреждения и замечания не могут описать все возможные ситуации и проблемы, которые могут возникнуть. При установке, обслуживании и эксплуатации оборудования следует руководствоваться здравым смыслом, соблюдать осторожность и проявлять осмотрительность.

## **5.3.ДЕЙСТВИЯ ПЕРСОНАЛА В СЛУЧАЕ ИНЦИДЕНТА, ОТКАЗА ИЛИ АВАРИИ.**

5.3.1. Аварийный останов машины производится нажатием на красную грибовидную кнопку «АВАРИЙНЫЙ СТОП».

5.3.2. Отключить машину от источника питания в распределительном шкафу цеха.

5.3.3. Перекрыть вентили подачи воды и пара (для машин ВО-25П).

5.3.4. Вызвать ответственного за сервисное обслуживание оборудования.

## **6. ПОДГОТОВКА ИЗДЕЛИЯ К РАБОТЕ**

### **6.1. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ**

#### **ВНИМАНИЕ!**

**В стирально-отжимных машинах, оборудованных панелью оператора INVT, после долгосрочного хранения, возможно искажение шрифтов текстовых надписей**

**на панели управления. При возникновении данных ошибок обновите программное обеспечение панели управления. Для этого вам необходимо обратиться в сервисный отдел Вяземского машиностроительного завода. Контактная информация находится на последней странице руководства по эксплуатации.**

6.1.1. Машина распаковывается и освобождается от тары. Проверяется комплектность согласно разделу 3.1 настоящего руководства по эксплуатации.

6.1.2. Распакованная машина подлежит внешнему осмотру с целью выявления возможных повреждений при транспортировке.

6.1.3. Перед монтажом машину очистить от консервационной смазки, снять переднюю, заднюю и боковые облицовки.

6.1.4. При выборе места установки машины необходимо выдержать нормы ширины проходов (не менее 800 мм) для нормальной эксплуатации и обслуживания машины.

6.1.5. Машина устанавливается на ровной горизонтальной поверхности пола или стальной промежуточной раме, требования к которым должны удовлетворять статической и динамической нагрузкам машины. (см. табл.1).

Крепление машины должно осуществляться анкерными болтами (к полу) или болтами (к раме) диаметром не менее чем указано в «Основных технических данных» (табл.1).

Требования к полу (фундаменту) и к глубине залегания анкерных болтов должны удовлетворять «Пособию к СНиП 2.09.03 по проектированию анкерных болтов».

6.1.6 Канализационная труба должна находиться ниже уровня сливного патрубка. Сливной патрубок должен подсоединяться к канализационной сети прачечной рукавом внутренним диаметром не менее 75мм.

6.1.7. После установки машина должна быть присоединена к электрической, паровой и водопроводной сетям прачечной.

6.1.8. Подвод холодной, горячей воды и пара (Рис.5) осуществить путем соединения входных патрубков машины с магистралями прачечной соединительными трубопроводами соответствующего типоразмера, обеспечив герметичность мест соединения. (Элементы соединения в комплект поставки не входят).

В случае проведения сварочных работ по их окончании произвести продувку трубопроводов пара и воды.

6.1.9. На подводящих магистралях воды и пара предусмотреть угловые сетчатые фильтры соответствующего типоразмера (в комплект поставки не входят) с размером ячейки не более 300 мкм.

6.1.10. На паровой магистрали перед машиной установить запорный вентиль и манометр с красной чертой на 0,4 МПа (4 кгс/см<sup>2</sup>).

6.1.11. Патрубок паропеноотвода соединить с «атмосферой» или с вытяжной вентиляцией цеха трубой (резиновым рукавом) с условным проходом не менее 65 мм. На трубе предусмотреть дренажный отводящий трубопровод для отвода излишков пены, соединенный с канализацией.

#### **ВНИМАНИЕ!**

**Для обеспечения надежной работы электронного контроллера управления необходимо строго соблюдать требования к электросети, указанные в табл.1, а также не подключать на одной линии с машиной электрические устройства, создающие помехи (сварка, эл. котлы, эл. нагреватели и т.п.).**

#### **ВНИМАНИЕ!**

**Установка и эксплуатация машины разрешается только в помещениях, в которых обеспечивается токовая нагрузка на провода и аппараты защиты не менее 100А.**

6.1.12. Подсоединение машины к электрической сети производится от распределительного щита прачечной к вводному автоматическому выключателю на панели электрооборудования машины (рис.6), предварительно пропустив кабель через

сальник, пятижильным или четырехжильным кабелем с сечением жил не менее **8мм<sup>2</sup>** (для ВО-25) и **4мм<sup>2</sup>** (для ВО-25П).

**Внешние устройства отключения питания (выкл. автоматы) – 100А – для машин с электронагревом и 32А – для машин с паровым нагревом.**

Провода, кабели, трубы и рукава в комплект поставки не входят.

6.1.13. Корпус машины заземлить, используя болт заземления на раме в соответствии с требованиями ПУЭ.

6.1.14. Отсоединить и снять фиксирующие (транспортировочные) кронштейны, освободив подвесную часть машины от фиксации при транспортировке.

**ВНИМАНИЕ!**

**Перед работой машины снять все фиксирующие (транспортировочные) кронштейны (28, 29, 30) (см. Рис. 1)**

**Запрещается работать на машине, не сняв фиксирующие кронштейны!**

6.1.15. Соединительные шланги для подачи в барабан жидких химических реагентов от внешних дозирующих устройств (при использовании) (Рис.8) подсоединить к соответствующим патрубкам на задней облицовке машины.

Для управления внешними дозирующими устройствами необходимо подключить их к соответствующим управляющим выходам контроллера (см. схему Рис.6), используя установленные разъёмы, а также провода сечением 0,5 - 1,5 мм<sup>2</sup> (в комплект поставки не входят).

**ВНИМАНИЕ!**

**Выходы контроллера для управления дозирующими устройствами рассчитаны на напряжение 220В и ток нагрузки не более 1,5А. При подключении насосов с другими характеристиками, необходимо использовать промежуточные электромагнитные реле соответствующего типоразмера.**

6.1.16. Установить на место предварительно снятые облицовки.

## 6.2. ПРОВЕРКА ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ

6.2.1. Перед началом работы необходимо ознакомить обслуживающий персонал с настоящим руководством по эксплуатации на машину и на контроллер управления, обучить правилам по эксплуатации и уходу за машиной.

6.2.2. При подготовке к работе сделать тщательный осмотр частей и механизмов машины в соответствии с табл. 6,7 и произвести смазку машины в соответствии с табл.8 и рис.4.

6.2.3. После подготовки машины к работе она должна проработать в «холостом» режиме (без белья) в течение 1-2 циклов. Затем необходимо провести испытание машины в эксплуатационных условиях в соответствии с типовым технологическим процессом.

Порядок операций, режимы стирки, требования к обработке белья должны соответствовать действующим "Правилам технологического процесса обработки белья в прачечных".

По окончании испытаний составить акт испытаний и приемки машины и выслать заводу или уполномоченному дилеру в том случае, если будут обнаружены дефекты.

### ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ ПРОВЕРОК ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ

*Таблица 6.*

<b>Что проверяется, методика проверки</b>	<b>Технические требования</b>
Сопротивление изоляции токоведущих частей.	Должно быть не менее 1 МОм см.пункт 6.2.4.
Сопротивление между заземляющим болтом и доступной металлической частью изделия. (Болт заземления электродвигателя, шкафа управления, рамы)	Не должно превышать 0,1Ом. См.п.6.2.4
Проверить крепление проводов к клеммам электрооборудования и на концах электронагревателей (ТЭНов)	Провода должны быть надежно закреплены к клеммам, не допускается их ослабление.
Проверить состояние затяжки резьбовых соединений, деталей, узлов и комплектующих изделий - визуально	Ослабленные резьбовые соединения затянуть.
Натяжение клиноременной передачи - динамометр.	При необходимости натянуть. Рис.3. п.6.2.5.
Исправность привода машины проверить проворачиванием его вручную и посредством электродвигателя на холостом ходу.	Привод должен работать плавно, без рывков и стука
Отсутствие перекосов и заеданий вала внутреннего барабана - визуально	Вал должен легко вращаться.
Исправность работы сливного клапана - визуально	В закрытом состоянии не должно быть течи
Исправность и регулировка микропереключателя датчика вибрации	Упор микропереключателя должен располагаться по центру паза ограничителя
Исправность и надежность запирания замка крышки люка	Отсутствие течи, легкость запирания, срабатывание блокировки.
Исправность и надежность подвески.	Отсутствие шума и стука при раскачивании, одинаковая осадка винтовых пружин.
Исправность и надежность соединений отдельных частей и деталей внутреннего барабана, провисание внутреннего барабана - визуально	Поверхности обечайки, гребней, крышки загрузочного люка не должны иметь трещин, заусенцев, щелей. Провисание горловины внутреннего барабана не должно превышать 2мм.
Отсутствие парения и течи в трубопроводах, в месте установки термодатчика и трубы датчика уровня	Парение и течь не допускается.
Крепление блока барабанов к подвескам. Крепление подвесок к стойкам рамы.	Болтовые соединения должны быть затянуты
Исправность и надежность запирания крышки дозатора для залива моющих средств	Не допускаются брызги и течь

6.2.4. Измерение сопротивления между заземляющим болтом и доступной прикосновению металлической токоведущей частью изделия, которая может оказаться под напряжением, проводить мостом переменного или постоянного тока с пределом измерения  $10^{-6}$ - $10^6$ Ом. Один щуп прибора подсоединить к болту заземления, вторым поочередно касаться любой металлической части конструкции, на которой установлены элементы электрооборудования. Измерение величины сопротивления изоляции проводится при обесточенных электрических цепях, снятых плавких вставках и вывернутых лампах, с отключенным преобразователем частоты, между проводами силовых цепей, а также между проводами и нетоковедущей металлической частью. Сопротивление изоляции измеряется мегаомметром на 500 В.

6.2.5. Натяжение ремней проверять по прогибу ветви под воздействием силы Q (см. рис.3).

6.2.6. Появление в элементах привода люфтов, которые не удается устранить заменой подшипников, негерметичность наружного барабана в результате коррозии обечайки, служат признаками предельного состояния и определяют необходимость проведения капитального ремонта машины.

## 7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Перед пуском произвести осмотр машины и убедиться в ее исправности. Убедиться в наличии электроэнергии, воды и пара в магистралях. Расположение органов управления изображено в руководстве по эксплуатации контроллера.

7.1. Включить главный выключатель, расположенный на верхней задней облицовке машины, при этом на дисплей контроллера управления начинают выводиться информационные сообщения – контроллер находится в режиме самотестирования и загрузки ПО (программное обеспечение).

7.2. Открыть крышку загрузочного люка, предварительно нажав кнопку «» на дисплее контроллера (см. соответствующее РЭ на контроллер).

7.3. Произвести загрузку белья в барабан, при этом не допускать загрузку в машину белья более чем указано в технических данных. Также не рекомендуется загрузка менее 80% от номинальной загрузки белья (см. табл.1).

### **ВНИМАНИЕ!**

- загружать белье только в расправленном виде;
- не допускать попадания твердых предметов в барабан;
- не допускать попадания белья под дверь загрузочного люка при закрывании;
- при стирке белья из деликатных (шелк, капрон и др.) и махровых тканей рекомендуем применять специальные мешки для защиты белья от возможных повреждений.

### **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 1. Применять для стирки моющие средства с повышенной химической активностью, а также превышать концентрацию моющего раствора в барабане, установленные технологическим регламентом по обработке белья.**
- 2. Замачивать белье в барабане стиральной машины.**

7.4. Закрыть крышку люка, надежно зафиксировав ее.

7.5. Заполнить дозатор (Рис.8) средствами для обработки белья в необходимом количестве на каждую операцию в соответствии с выбранной программой.

При использовании внешних дозирующих устройств жидких моющих необходимо в соответствующую программу стирки внести изменения в соответствующую операцию (шаг программы с указанием номера насоса (4÷9) и времени его работы (см. РЭ на контроллер))

### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

1. Имеется возможность копирования программ с SD-карты (МСУ-402) или USB-накопителя (INVТ) в память контроллера и наоборот.
2. В машинах с контроллером INVТ для поддержки использования программ с 14 по 999 необходим USB 2.0 накопитель, объемом 1 Гигабайт, USB накопитель должен постоянно находиться в разъеме USB COM (на панели управления).  
Подробнее – см. РЭ на контроллер.

### **Машины с контроллером INVТ операции 7.6-7.10:**

7.6. Выбрать управляющую программу (УП). Управляющие программы разделены на две группы:

- 1 ÷ 10 – « заводские » (см. ПРИЛОЖЕНИЕ к РЭ контролера управления);
- 11 ÷ 999 – разрабатываемые и вводимые потребителем (см. РЭ контролера управления).

Все программы (1 ÷ 999) могут быть изменены потребителем.

Для выбора УП необходимо войти в меню « ПРОГРАММЫ », кнопками « V » « А » выбрать необходимую УП. Порядок выбора УП и операций подробно описан в РЭ контроллера.

Для использования программ стирки с USB-накопителя:

- Вставить USB-накопитель, содержащий программы стирки в USB-слот (расположен на панели управления, рядом с операторской панелью);
- Скопировать файл списка программ и сами программы с USB-накопителя в память контроллера, используя кнопки « ЗАГР. СПИСОК » и « ОБНОВЛЕНИЕ » (подробнее - см. РЭ на контроллер INVT);
- Войти в меню « ПРОГРАММЫ »;
- Выбрать нужную программу, нажав на строку с ее названием.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Имеется возможность копирования 13 программ с USB-накопителя в память контроллера INVT и наоборот, для поддержки использования программ с 14 по 999 необходим USB 2.0 накопитель, объемом 1 Гигабайт, USB накопитель должен постоянно находиться в разъеме USB COM. Подробнее – см. РЭ на контроллер.

7.7. Нажать кнопку « СТАРТ » на дисплее/пульте контроллера, и программа начнёт выполняться. На дисплее будет отображаться ход выполнения программы.

7.8. Выполнение УП прекращается автоматически при её завершении.

В случае необходимости можно остановить выполнение программы стирки, нажав кнопку « СТОП ».

Далее можно:

- продолжить выполнение программы с начала текущего шага или с начала любого другого шага, нажав кнопку « СТАРТ »;
- открыть загрузочный люк наружного барабана, нажав на дисплее кнопку « ДВЕРЬ » («  »). При наличии воды в барабане необходимо ее предварительно слить либо в ручном режиме, либо выбрав шаг программы « Слив ».

7.9. Аварийный останов машины производится нажатием на красную грибовидную кнопку « Авар. стоп ». Для продолжения работы машины отжать кнопку « Авар.стоп », повернув её по часовой стрелке, и отключить, а затем заново включить электропитание СМ.

После этого вновь « Авар.стоп » выбрать программу и шаг, с которой будет продолжена работа. Нажать кнопку « СТАРТ ».

7.10. По окончании выполнения программы машина остановится, и на дисплее отобразится надпись о завершении выполнения УП. Для разблокировки замка люка необходимо нажать кнопку « ДВЕРЬ » («  ») на дисплее и открыть дверцу люка, повернув ручку против часовой стрелки.

#### **Машины с контроллером МСУ-402 операции 7.11-7.15:**

7.11. Выбрать управляющую программу (УП). Управляющие программы разделены на две группы:

- 1 ÷ 10 – « заводские » (см. ПРИЛОЖЕНИЕ к РЭ контролера управления);
- 11 ÷ 50 – разрабатываемые и вводимые потребителем (см. РЭ контролера управления).

Все программы (1 ÷ 50) могут быть изменены потребителем.

Для выбора УП необходимо войти в меню «ВВОД УП», кнопками «V» «L» выбрать необходимую УП. Порядок выбора УП и операций подробно описан в РЭ контроллера.

Для использования программ стирки с SD-карты:

- Вставьте SD-карту, содержащую программы в слот картридера (расположен на панели управления контроллера);
- Нажать кнопку «МЕНЮ НАСТРОЕК»;
- Выбрать вкладку «КАРТА ПАМЯТИ», далее «ЗАПУСТИТЬ УП»;
- Выбрать нужную программу, нажать кнопку «ВЫБРАТЬ».

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Имеется возможность копирования программ с SD-карты в память контроллера и наоборот. Подробнее – см. РЭ на контроллер.

7.12. Нажать два раза кнопку «» на дисплее/пульте контроллера, и программа начнёт выполняться. На дисплее будет отображаться ход выполнения программы.

7.13. Выполнение УП прекращается автоматически при её завершении.

В случае необходимости можно приостановить выполнение программы стирки, выбрав пункт «ПАУЗА», в меню функции (см. РЭ на контроллер).

Далее можно:

- продолжить выполнение программы, нажав любую кнопку на панели контроллера чтобы открыть загрузочный люк после окончания или остановки программы, для этого необходимо выйти в главное меню и нажать кнопку «»;
- перейти к другому шагу программы, выбрав пункт «ПЕРЕХОД» в меню функции (см. РЭ на контроллер), и продолжить выполнение другого шага;
- остановить выполнение программы, выбрав пункт «ОСТАНОВИТЬ» в меню функций (см. РЭ на контроллер)

Чтобы открыть загрузочный люк после окончания или остановки программы, для этого необходимо выйти в главное меню и нажать кнопку «»;

7.14. Аварийный останов машины производится нажатием на красную грибовидную кнопку «АВАРИЙНЫЙ СТОП». Для продолжения работы машины необходимо отжать кнопку «АВАРИЙНЫЙ СТОП», повернув ее по часовой стрелке, а затем отключить, и заново включить электропитание СМ.

Войти в рабочий режим, установить программу и шаг (см. п.п. 7.11, 7.12), с которого будет продолжена работа. Нажать кнопку «».

7.15. По окончании программы машина остановится, и на дисплее отразится надпись об успешном выполнении УП. Для разблокировки замка люка нажать кнопку «» контроллера и открыть дверцу люка, повернув ручку против часовой стрелки.

7.16. Выгрузить белье из машины в тележку.

Для обработки следующей партии белья повторить операции 7.3-7.15.

#### **ПРИМЕЧАНИЕ:**

**В перерывах между циклами и конце смены крышка загрузочного люка должна быть открыта.**

7.17. По окончании работы выполнить пункт 8.4.6.

## **8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

8.1. Техническое обслуживание состоит из ежеменного и периодического обслуживания.

8.2. Ежесменное техническое обслуживание (ЕО) проводится регулярно перед началом работы, техническое обслуживание №1 (ТО-1) - еженедельно, техническое обслуживание № 2 (ТО-2) - ежемесячно за счет сменного времени.

8.3. При выполнении ТО-1 необходимо выполнить работы ЕО, при выполнении ТО-2 - работы ЕО и ТО-1.

8.4. Перечень работ для различных видов технического обслуживания (табл.7).

*Таблица 7.*

<b>Содержание работ и порядок их проведения</b>	<b>Технические требования</b>	<b>Материалы и инструменты необходимые для проведения работ</b>
<b>ЕЖЕСМЕННО (ЕО)</b>		
а) перед началом работы проверять: - отсутствие посторонних предметов во внутреннем барабане - проверить работу датчика вибрации - по показаниям манометров давление в магистралях - работу сливного клапана - работу привода на холостом ходу  - надежность работы блокировки крышки загрузочного люка	отсутствие  воды 0,2-0,4МПа. пара 0,2-0,4 МПа герметичность плавность хода, отсутствие шума и стука, натяжение ремней.  остановка вращения барабана при открывании крышки люка	
- работу замка крышки люка и дозатора моющих средств	надежное закрывание	
б) в конце смены: - освободить барабан от белья, двери загрузочного люка и дозатора для моющих средств оставить открытыми; -очистить от осадков и промыть дозатор; -очистить поверхности машины от грязи и накипи; -насухо протереть все части машины		Ветошь
<b>ЕЖЕНЕДЕЛЬНО (ТО1)</b>		
-производить регулировку натяжения клиноременной передачи;	см. пункт 6.2.5 и рис.2 и 3.	Набор гаечных ключей, динамометр
-проверить и при необходимости подтянуть резьбовые соединения;		Набор гаечных ключей
-проверить внутренние поверхности внутреннего барабана;	Отсутствие трещин, заусенцев, щелей	
-проверить состояние стекла крышки люка	Чистое без накипи и грязи, трещины и сколы не допускаются	Ветошь
-проверить герметичность между крышкой загрузочного люка и горловиной наружного барабана, между горловиной и обечайкой наружного барабана	Отсутствие течи и парения	Гаечные ключи и монтировка

<b>Содержание работ и порядок их проведения</b>	<b>Технические требования</b>	<b>Материалы и инструменты необходимые для проведения работ</b>
- проверить исправность системы контроля уровня	Герметичность, отсутствие конденсата (воды), отсутствие перегибов и защемлений силиконовой трубы	
<b>ЕЖЕМЕСЯЧНО (ТО2)</b>		
- выполнить объем работ ТО1		
- произвести очистку от пыли охлаждающих вентиляторов частотного преобразователя	Отсутствие пыли и очесов	Кисть, пылесос
- проверять контакты электроаппаратуры	Отсутствие окислов и пригара	Надфиль, отвертка
- проверять крепление проводов на клеммах элементов электрооборудования, на подсоединении ТЭНов и на подключении в клеммной коробке электродвигателя	Провода должны быть надежно закреплены к клеммам, не допускается их ослабление	Отвертка, гаечные ключи
- проверять исправность электроклапанов	Отсутствие парений, течи	Очистить и промыть
- очистить ТЭНЫ от накипи:	Отсутствие накипи	
- снять ТЭНЫ в соответствии с пунктом 10.5 настоящего паспорта		
- удалить накипь с поверхности ТЭНов		Ветошь, надфиль, шлифовальная шкурка
- промыть ТЭНЫ чистой водой		
- установить очищенные ТЭНЫ		
- замерять сопротивление изоляции электрических цепей (см.пункт 6.2.4.)	Величина сопротивления не менее 1,0 МОм	Мегаомметр на 500 В
- проверять состояние пружинных подвесок, при наличии неравномерной осадки пружин - отрегулировать	Осадку пружин, надежность соединений.	Набор гаечных ключей
- проверять состояние соединительных рукавов	Герметичность	
- проверять состояние опоры внутреннего барабана	Легкость хода вала, отсутствие шума, стука и нагрева опоры.	

8.5. Смазку машины производите согласно таблице (табл.8) и схеме смазки (рис.4).

Таблица 8.

<b>Позиции по схеме</b>	<b>Наименование узлов и точек смазки</b>	<b>Кол-во точек смазки</b>	<b>Наименование смазочных материалов и номер стандартов на них</b>	<b>Способ смазки</b>	<b>Периодичность проверки и замены смазки</b>
1	Подшипники вала электродвигателя	1	ЦИАТИМ-203 ГОСТ8773-73	Вручную	1раз/6мес.

<b>Позиции по схеме</b>	<b>Наименование узлов и точек смазки</b>	<b>Кол-во точек смазки</b>	<b>Наименование смазочных материалов и номер стандартов на них</b>	<b>Способ смазки</b>	<b>Периодичность проверки и замены смазки</b>
2	Оси крышки загрузочного люка	2	Масло веретенное ГОСТ 1642	Вручную	1раз/мес.
3	Ось затвора крышки люка	1	Литол 24-МЛи 4/12-3 ГОСТ 21150-87	Вручную	1раз/мес.
4	Ось фиксатора и ригель	2	Литол 24-МЛи 4/12-3 ГОСТ 21150-87	Вручную	1раз/мес.
5	Чашка подвески	4	Литол 24-МЛи 4/12-3 ГОСТ 21150-87	Вручную	1раз/мес.

*ПРИМЕЧАНИЕ: Смазочные материалы, не рекомендованные инструкцией по эксплуатации, могут применяться только после официального подтверждения их пригодности предприятием-изготовителем.*

## **9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ**

Таблица 9.

<b>Наименование неисправности, внешнее ее проявление и дополнительные признаки</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Способ работ по устранению</b>	<b>Группа сложности</b>
При нажатии кнопки «Пуск» машина не включается	Неисправен контроллер. См. РЭ на контроллер	Замена	II
Появление стука и шума в опоре, чрезмерный нагрев корпуса опоры	Недопустимый износ в подшипниках	Разобрать опору и заменить изношенные детали и подшипники	II
Парения и течь в клапанах и трубопроводах	Износ уплотняющих поверхностей клапана  Ослабление соединений в трубопроводах	Разобрать клапан и произвести притирку клапанного устройства  Подтянуть соединение, при необходимости сменить резьбовые детали и прокладки	II
Негерметичность сливного клапана.  Клапан не закрывается	Износ резиновой прокладки клапана.  Проверить подсоединение контактов клапана сливного	Заменить прокладку или заменить клапан  Очистить контакты от окислов и пригара или заменить клапан	I

<b>Наименование неисправности, внешнее ее проявление и дополнительные признаки</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Способ работ по устраниению</b>	<b>Группа сложности</b>
Нагрев жидкости в барабане длится больше установленного технологическим процессом времени	Температура заливаемой воды, ниже установленной правилами техн. процесса Давление пара ниже 0,2 МПа  Неисправны ТЭНЫ Неисправен паровой клапан	Температуру заливаемой воды поднять до установленной правилами Проверить давление пара и поднять его до 0,2-0,4 МПа Проверить исправность ТЭНов. Заменить при необходимости	I II I
Не происходит нагрев водной ванны	Неисправны ТЭНЫ  Неисправен клапан подачи пара	Проверить исправность ТЭНов. Заменить при необходимости Разобрать клапан, произвести притирку клапанного устройства или заменить	II
Появление течи из-под крышки загрузочного люка	Нарушена герметичность уплотнения люка, износ резинового уплотнения	Ослабить гайку хомута и переместить резиновое уплотнение	I
Внутренний барабан вращается в одну сторону (отсутствует реверс)	Неисправен контроллер Неисправен частотный преобразователь	Заменить контроллер Заменить частотный преобразователь	III II
Внутренний барабан не вращается	Неисправен контроллер Неисправен частотный преобразователь	Заменить контроллер Заменить частотный преобразователь	III III
Появление течи жидкости в сигнальном отверстии корпуса опоры барабана	Износ торцового уплотнения	Произвести разборку опоры	I
Не поступают моющие средства в барабан	Несправны электроклапаны смыва моющих, засорились патрубки, рукава, низкое давление воды (Рис.8)	Прочистить патрубки, заменить клапаны, повысить давление холодной воды	II
Ослабло крепление одной или нескольких пружинных подвесок.	Ослабла затяжка болтовых соединений стоек	Подтянуть болтовые соединения. Заменить изношенные	I

<b>Наименование неисправности, внешнее ее проявление и дополнительные признаки</b>	<b>Вероятная причина</b>	<b>Способ работ по устранению</b>	<b>Группа сложности</b>
Осадка или поломка пружины		элементы или всю подвеску	
Сильная вибрация подвесной части	Неисправен микропереключатель	Проверить микропереключатель и заменить при необходимости	II
	Неисправен выбргасящий демпфер (Рис.1)	Заменить демпфер	II
Происходит недолив или перелив воды в барабан	Засорение, не герметичность соединения или повреждение трубы измерения уровня	Проверить соединительную трубку, устранить засор, обеспечить герметичность или заменить	II
По окончании цикла стирки или в процессе стирки появляется на дисплее контроллера ошибка контроля уровня	Засорение трубы датчика уровня	Отсоединить трубку от штуцера контроллера, продуть ее, и установить на место	II

## 10. УКАЗАНИЯ ПО ТЕКУЩЕМУ РЕМОНТУ

10.1. Не реже одного раза в 12 месяцев стиральную машину частично разобрать и произвести осмотр ее частей.

10.2. Во время осмотра по мере надобности:

- сменить изношенные уплотнения и манжеты;
- промыть подшипники в чистом бензине;
- сменить изношенные прокладки;
- сменить смазку всех трущихся частей;
- сменить изношенные детали;
- подтянуть резьбовые соединения;
- проверить состояние ремней клиноременной передачи, при износе заменить новыми;
- в местах повреждения окраски прошпаклевать и окрасить 2 раза краской, стойкой к воздействию щелочей и водяных паров;
- зачистить контакты электроаппаратуры и приборов;
- проверить состояние пружин подвески;
- проверить состояние выбргасящих демпферов, при необходимости заменить.

10.3. Разборку машины при текущем ремонте вести в следующем порядке (см. Рис.9):

- отсоединить машину от электрической сети;
- закрыть вентили на всех подводящих магистралях;
- снять задние облицовки;
- ослабить натяжение ремней привода;
- снять ремни (1);

- снять шкив (2), предварительно отвернув зажим цанговый (3);
- произвести демонтаж опоры внутреннего барабана.

10.4. Демонтаж и разборку опоры внутреннего барабана вести в следующем порядке (см. рис.9):

- вывернуть болт (6) крепления корпуса опоры(4);
- ввернуть болты M20 в резьбовые отверстия (8) на корпусе опоры и, вкручивая их выдвинуть корпус (4) на себя; при этом внутренний барабан (9) упрется в заднюю стенку (10);
- снять 2 заглушки (11) на задней стенке(10) и провернуть внутренний барабан(9), совместив кронштейн (12) с пазами на задней стенке(10);
- ввести головки болтов M16x75в прорези кронштейнов (12) через пазы в задней стенке (10) и затянуть гайками, подложив шайбы ВО-30.00.01.001 (входят в комплект поставки)
- отсоединить крепление вала(13) со стороны внутреннего барабана (9) выкрутив болты (14) и (15);
- продолжить вкручивать болты M20 до снятия корпуса опоры (4) вместе с валом (13) и подшипниками (16, 17) и торцевым уплотнением (18);
- вывернуть болты, снять полукольца (21), втулку (22) и подвижное кольцо торцевого уплотнения;
- вывернуть болты и снять крышку (19) вместе с торцевым уплотнением(18);
- вынуть стопорное кольцо(20);
- демонтировать вал (13) с подшипниками (16, 17) в сторону подшипника (17);
- снять подшипники(16,17) с вала(13);
- промыть все детали, проверить их состояние, в случае износа заменить;
- сборку опоры производить в обратной последовательности.

10.5. Для проверки и замены электрооборудования:

- отключить машину от электрической сети;
- закрыть вентили на всех подводящих магистралях;
- снять облицовки и обеспечить доступ к электродвигателю;
- открыть дверь шкафа и произвести обслуживание и замену электрооборудования;
- проверить контроллер управления;
- отсоединить провода от ТЭНов;
- отвернуть гайки на креплениях ТЭНов;
- проверить их и, при необходимости, заменить;
- сборку производить в обратной последовательности.

10.6. Обслуживание сливного клапана (рис.10):

- снять с машины правую боковую облицовку;
- при наличии жидкости в барабане открыть клапан;
- провернуть гайку (1) по тяге (2) на 3-4 оборота;
- закрыть сливное отверстие, вращая гайку (1) влево, и одновременно придерживая тягу (2) от проворота на штоке (3) ключом за лыски;
- в случае негерметичности сливного клапана произвести демонтаж его с машины;
- убедиться в пригодности деталей 3, 5, 6, 7, 8, прочистить их и при необходимости заменить;
- собрать клапан согласно рис.10.

10.7. Сборку машины производить в обратной последовательности.

## 11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Машина стирально-отжимная

Заводской № \_\_\_\_\_

ВО-25	ВО-25.22141	
	ВО-25.22241	
ВО-25П	ВО-25П.22141	
	ВО-25П.22241	

Соответствует техническим условиям ТУ 4855-071-00239899-2008 и признана годной для эксплуатации.

Изделие подвергнуто консервации и упаковке согласно требованиям, предусмотренным руководством по эксплуатации.

Дата консервации \_\_\_\_\_

Срок консервации 3 года.

Дата выпуска «\_\_\_» 20\_\_ г.

М.П.

**Начальник ОТК** \_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_/  
Подпись                                  Расшифровка подписи

## 12. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

12.1. Гарантийный срок оборудования устанавливается 36 месяцев со дня продажи или после оформления Грузополучателем акта приема-передачи, или 6000 часов работы оборудования при соблюдении требований руководства по эксплуатации.

12.2. Для соблюдения требований руководства по эксплуатации и сохранения гарантии во время проведения пуско-наладочных работ вы можете обратиться в сервисный отдел завода или в организацию, имеющей договор с заводом на данный вид работ, при этом организация, производившая пуско-наладочные работы, несет полную ответственность за качество выполненных работ. Пуско-наладочные работы и обучение производятся по отдельному договору за отдельную плату.

12.3. Если во время гарантийного срока выявляются неисправности оборудования по вине завода-изготовителя, то все обнаруженные дефекты устраняются путем замены дефектной части оборудования, на основании соответствующих письменных претензий потребителя при условии соблюдения требований руководства по эксплуатации.

12.4. Для сохранения гарантии необходимо проводить техническое обслуживание, техническое обслуживание оборудования производителем специалистами завода или специализированной организацией, имеющей договор с заводом, по отдельному договору.

12.5. Гарантийный срок не распространяется на комплектующие изделия, гарантийный срок которых установлен в стандартах или технических условиях на эти изделия.

12.6. Гарантия не распространяется на части и узлы, подвергающиеся повышенному износу, электрические нагревательные элементы, клапана слива и налива воды и моющих растворов. Гарантия не распространяется на детали, имеющие повреждения, возникшие вследствие небрежного обращения с оборудованием и/или несоблюдения условий эксплуатации.

12.7. Гарантия не распространяется на детали нормального (естественного) износа (резинотехнические изделия, фильтры, лампочки, приводные ремни, диски сцепления, тормозные накладки, тормозные диски, прокладки различных типов, предохранители).

12.8. Гарантия не распространяется на расходные материалы (масло, смазочные материалы и пр.), используемые при замене дефектных деталей.

12.9. Ремонтные работы, проведенные сторонним лицом (организацией) не имеющей договора на техническое и сервисное обслуживание оборудования, от производителя оборудования, ведут к потере заводской гарантии.

12.10. Не возмещается также ущерб, вызванный не проведенным или проведенным ненадлежащим образом техническим обслуживанием. Например, пренебрежение ежедневным, периодическим техническим осмотром и/или обслуживанием в соответствии с указаниями Руководства по эксплуатации.

12.11. Завод не несет ответственности за надежность работы машины и снимает с себя гарантийные обязательства при несоблюдении потребителем требований настоящего документа и отсутствии в руководстве по эксплуатации сведений о проведенном техническом обслуживании, неисправностях при эксплуатации, изменениях в конструкции, и о замене составных частей (табл. 13-17).

После проведения технического обслуживания необходимо направить в адрес завода отчет о проведении ТО, и всех замеченных неисправностях.

## 13. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Таблица 10.

Номер и дата рекламации	Краткое содержание рекламации	Меры, принятые заводом-изготовителем по рекламации

**ПРИМЕЧАНИЕ:**

- указание о порядке составления акта-рекламации см. приложение 1.

## 14. КОНСЕРВАЦИЯ, УПАКОВКА И ТРАНСПОРТИРОВКА

14.1. Машина, подлежащая хранению, должна быть надежно законсервирована.

14.2. Перед консервацией следует удалить имеющиеся следы коррозии без повреждения поверхностей.

14.3. Консервации подлежат неокрашенные металлические поверхности машины, кроме поверхностей из коррозионно-стойких сталей.

14.4. Консервацию производить по ГОСТ 9.014, группа изделий II, вариант защиты В3-4, условия хранения ОЖ4, срок действия до 3 лет.

14.5. Хранение машины должно производиться в закрытом помещении или под навесом.

14.6. Эксплуатационная документация вкладывается в полиэтиленовый пакет.

14.7. Машина упаковывается совместно с принадлежностями и тех. документацией в специальную тару, выполненную по ГОСТ 10198, или в стретч-пленку.

14.8. Маркирование тары выполняется в соответствии с ГОСТ 14192.

14.9. Транспортировка машины к месту монтажа должна осуществляться автопогрузчиком или иным ручным погрузочным механизмом.

14.10. При транспортировке упакованной в ящик машины необходимо:

- прочно и правильно подвесить ящик к подъемному устройству, стропить в соответствии с маркировкой;
- при подъеме и опускании ящика не допускать большого крена, ударов дном или бортом, сотрясений и рывков;
- при погрузке и разгрузке ящик не кантовать;
- выполнять требования знаков, указанных на ящике.

## 15. СВЕДЕНИЯ О ХРАНЕНИИ, КОНСЕРВАЦИИ И РАСКОНСЕРВАЦИИ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ ИЗДЕЛИЯ

Таблица 11.

Дата консервации, расконсервации, установки на хранение или снятия с хранения	Условия хранения или метод консервации	Наименование предприятия, производившего консервацию, установку на хранение или снятие с хранения	Должность, фамилия, подпись ответственного за хранение лица

## 16. УЧЕТ РАБОТЫ

Таблица 12.

Месяц	Итоговый учет работы по годам		
	20 г.	20 г.	20 г.

	Количество часов	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Количество часов	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Количество часов	Итого с начала эксплуатации	Подпись
Январь									
Февраль									
Март									
Апрель									
Май									
Июнь									
Июль									
Август									
Сентябрь									
Октябрь									
Ноябрь									
Декабрь									
ИТОГО:									

## 17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица 13.

Дата	Количество часов работы с начала эксплуатации или после	Вид технического обслуживания	Замечание о техническом состоянии	Должность, фамилия и подпись ответственного лица

	капитального ремонта			

## 18. ТРЕБОВАНИЯ К УЧЕТУ ОТКАЗОВ

При заполнении форм "Учет неисправностей при эксплуатации" и "Учет проведенных ремонтов изделия и его составных частей в графе "стоимость работ" наряду с величиной фактических затрат в рублях указывается группа сложности.

Первая группа сложности - отказы, устранимые ремонтом или заменой деталей, которые расположены снаружи сборочных единиц.

Устранение отказов производится без разборки этих сборочных единиц.

Вторая группа сложности - отказы, устранимые ремонтом или заменой легкодоступных сборочных единиц или их деталей, а также отказы, устранение которых требует раскрытия внутренних полостей основных сборочных единиц (но без разборки). Затраты составляют не более 30% стоимости сборочных единиц.

Третья группа сложности - отказы, для устранения которых требуется разборка или расчленение основных сборочных единиц, а затраты превышают 30% их стоимости.

Стоимость новой сборочной единицы принимается по данным, приведенным в "Нормах расхода запасных частей на капитальный ремонт".

Неисправности, не связанные с потерей работоспособности (например, повреждения окраски) не классифицируются как отказы, и учитываются при заполнении вышеуказанных форм.

## 19. УЧЕТ НЕИСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

*Таблица 14.*

Дата отказа изделия или его составных частей	Количество часов работы с начала эксплуатации или после капитального ремонта	Наименование отказавшей составной части. Характер неисправности	Причина неисправности, количество часов работы отказавшей составной части	Режим работы изделия и его характер загрузки	Принятые меры по устранению неисправности, расход ЗИП и отметка о направлении рекламаций	Трудоемкость устранения неисправности в час.	Продолжительность устранения неисправности, час.	Стоимость работ в руб.	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за устранения неисправности
----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------------------	------------------------	-------------------------------------------------------------------------------

## 20. СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗМЕНЕНИЯХ В КОНСТРУКЦИИ ИЗДЕЛИЯ И ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ И РЕМОНТА

*Таблица 15.*

Основание (наименование документа)	Дата проведения изменений	Содержание проведенных работ	Характеристика работы изделия после проведенных изменений	Должность, фамилия и подпись лица, ответственного за проведенное изменение	Примечание

## 21. СВЕДЕНИЯ О ЗАМЕНЕ СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ ИЗДЕЛИЯ ВО ВРЕМЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

*Таблица 16.*

Снятая часть				Вновь установленная часть	
Наименование и обозначение	Заводской номер	Число отработанных часов	Причина выхода из строя	Наименование и обозначение	Заводской номер

## 22. УЧЕТ ПРОВЕДЕНИХ РЕМОНТОВ ИЗДЕЛИЯ И ЕГО СОСТАВНЫХ ЧАСТЕЙ

*Таблица 17.*

Наименование и обозначение	Основание для сдачи в ремонт				
	Остановки машины для ремонта	Ввода в эксплуатацию после ремонта	Дата		
				Поступления в ремонт	
				Выхода из ремонта	
				Трудоемкость устранения неисправности в чел. час	
				Стоймость работ в руб.	
				Наименование ремонтного органа	
				Количество часов работы до ремонта	
				Вид ремонта (средний, капитальный и др.)	
				Наименование ремонтных работ	Должность, фамилия и подпись лица
				Производившего ремонт	Дата, должность и подпись лица, ответственного за проведение замены
				Принявшего ремонт	

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

### *АКТ-РЕКЛАМАЦИЯ*

Акт-рекламация составляется комиссией.  
В акте указывается:

- наименование организации – владельца изделия и полный почтовый и железнодорожный адрес;
- время и место составления акта;
- фамилии лиц, составивших акт, и их должности;
- время получения изделия и его заводской номер;
- время ввода изделия в эксплуатацию;
- условия эксплуатации изделия и число отработанных часов;
- количество и наименование дефектных деталей;
- подробное описание недостатков, по возможности с указанием причин, вызвавших недостатки, и обстоятельств, при которых они обнаружены;
- заключение комиссии, составившей акт о причинах неисправностей.

*Примечание.*

- \* Акт об обнаруженных визуально дефектах составляется не позднее 10 дней после получения изделия, а о скрытых дефектах, не обнаруженных при приемке на заводе, составляется в пятидневный срок с момента обнаружения.
- \* Акт и дефектные детали, кроме металлоконструкций, направляются предприятию–изготовителю.
- \* Завод не несет ответственности за повреждения в результате неумелого управления, неправильного обслуживания при эксплуатации и хранении изделия.
- \* Во время гарантийного срока, в случае обнаружения дефектов, представитель завода по вызову организации выезжает на место. Акт-рекламация составляется в его присутствии
- \* Если дефект произошел не по вине завода, организация, вызвавшая представителя завода, принимает на себя затраты, связанные с вызовом.
- \* Завод не несет ответственность за надежность работы оборудования, и претензии к заводу являются необоснованными при отсутствии в руководстве по эксплуатации (табл.13-17) сведений о проведенном техническом обслуживании, неисправностях при эксплуатации, изменениях в конструкции, о замене составных частей.
- \* Акты, составленные с нарушением указанных выше условий, завод к рассмотрению не принимает.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 (Рисунки)

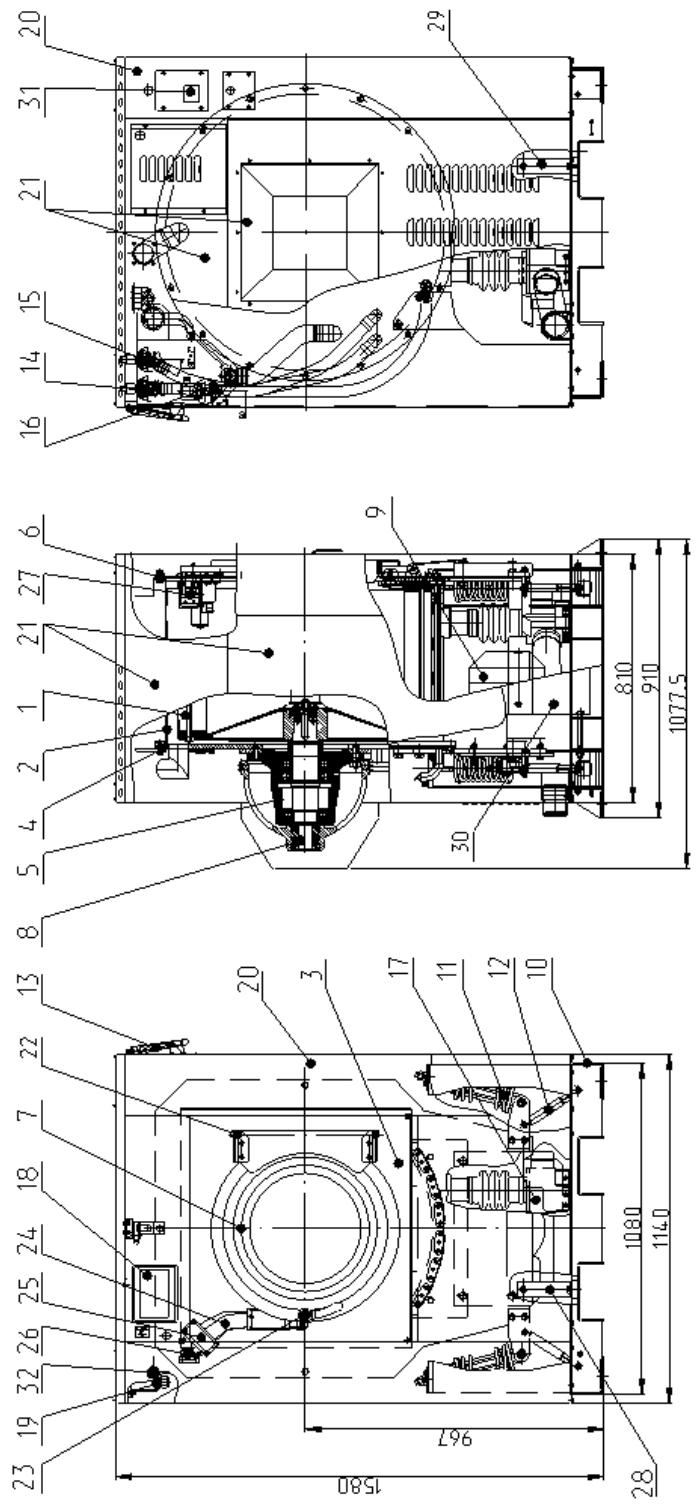


Рис. 1. Общий вид.

1. Барaban внутренний. 2. Барaban наружный. 3. Блок бараbанов. 4. Стенка задняя. 5. Опора.
6. Стенка передняя. 7. Крышка люка. 8. Вал. 9. Электродвигатель. 10. Рама. 11. Подвеска.
12. Амортизатор. 13. Дозатор. 14. Электроклапан горячей воды. 15. Электроклапан холodной воды.
16. Электроклапан пара (ВО-25П). 17. Клапан слива. 18. Контроллер управления.
19. Панель управления. 20. Чугловые стойки. 21. Облицовки. 22. Кронштейны. 23. Ручка. 24. Замок-ригель.
25. Механическая блокировка. 26. Электрическая блокировка. 27. Микропереключатель.
- 28, 29, 30. Фиксирующие кронштейны. 31. Глобныи выключатель. 32. Кнопка "Аварийный стоп".

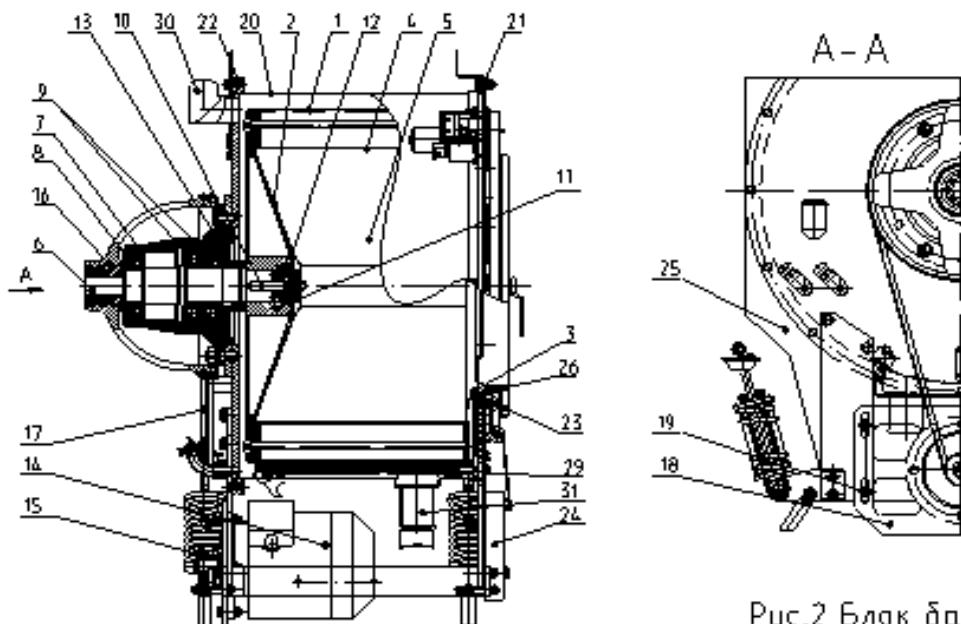
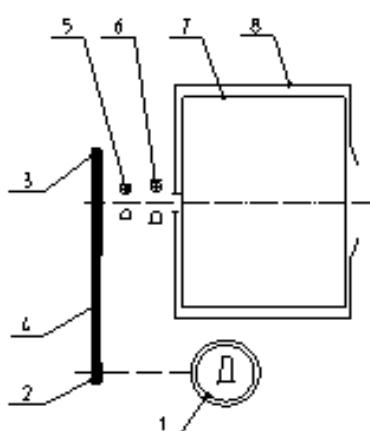


Рис.2 Блок барабанов

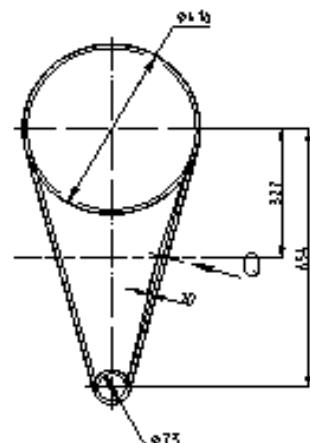
1. Барабан внутренний.
2. Стенка задняя внутр.бар.
3. Горловина
4. Гребень.
5. Обечайка
6. Вал.
7. Корпус опоры
8. Подшипник.
9. Подшипник .
10. Шпонка.
11. Ступица.
12. Болты.
13. Торцовое уплотнение.
14. Электродвигатель.
15. Шкиб ведущий.
16. Шкиб ведомый.
17. Ремень.
18. Плита под��тарная.
19. Шильки.
20. Барабан наружный.
21. Стенка передняя.
22. Стенка задняя.
23. Крышка люка.
24. Противобег.
25. Кронштейны.
26. Уплотнение.
29. Электроагревателя 180-25).
30. Паропеноотвод.
31. Патрубок слива.

Кинематическая схема машины



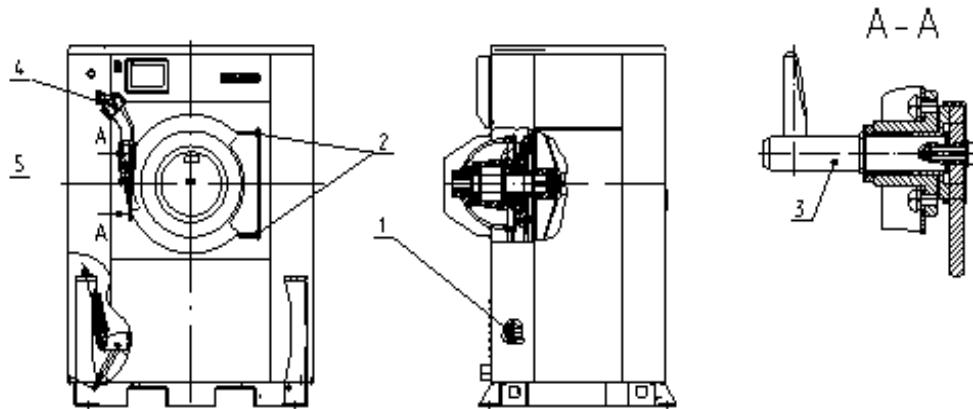
1. Электродвигатель 4кВт 1500об/мин
2. Шкиб Ф73 мм, 3. Шкиб ф416 мм.
4. Ремень 2120
5. Подшипник №180314, 6. Подшипник №180316.
7. Барабан внутренний.
8. Барабан наружный.

Схема натяжения ремней



Прогиб ветви одного ремня должен быть 10мм при усилии Q=2.3 ± 0.1 кг для нового ремня и Q=1.7 ± 0.1 кг для приработанного ремня.

Рис.3



1. Подшипники вала электродвигателя.
2. Оси крышки люка.
3. Ось замкового крепления люка.
4. Ось фиксатора и ригель
5. Чашка подвески.

Рис.4 Схема смазки

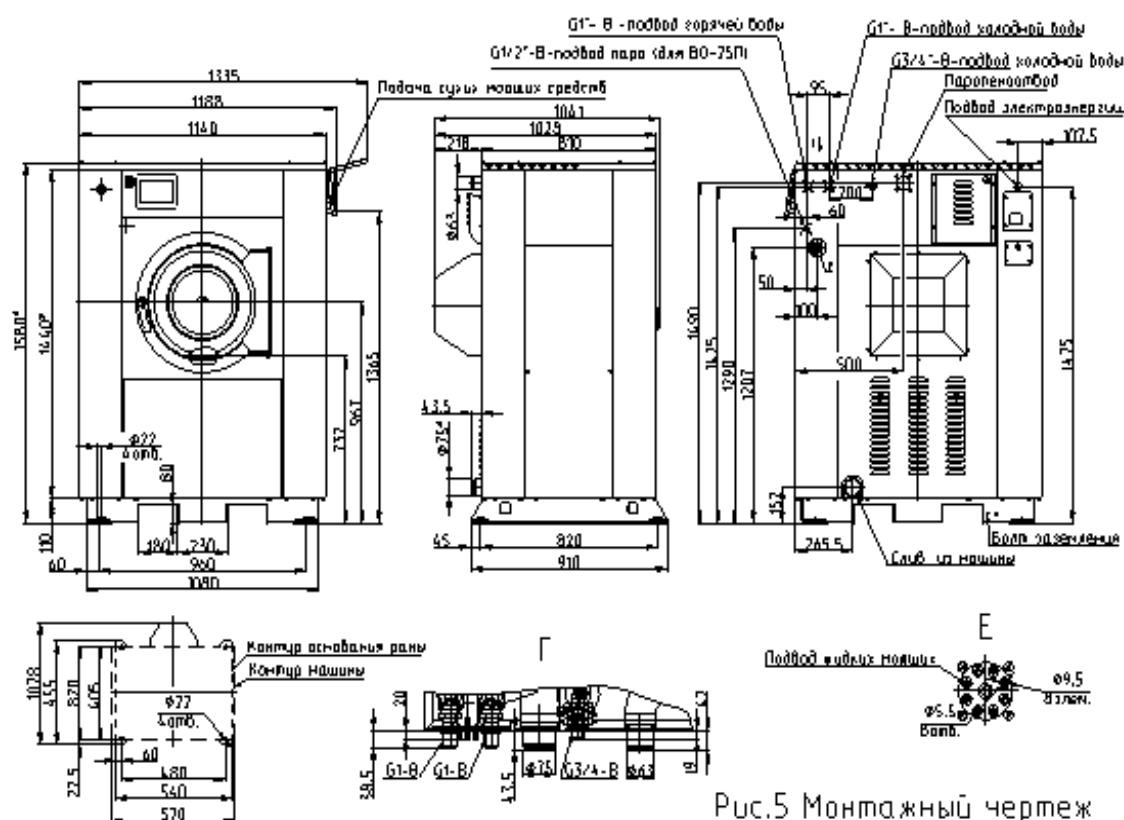


Рис.5 Монтажный чертеж

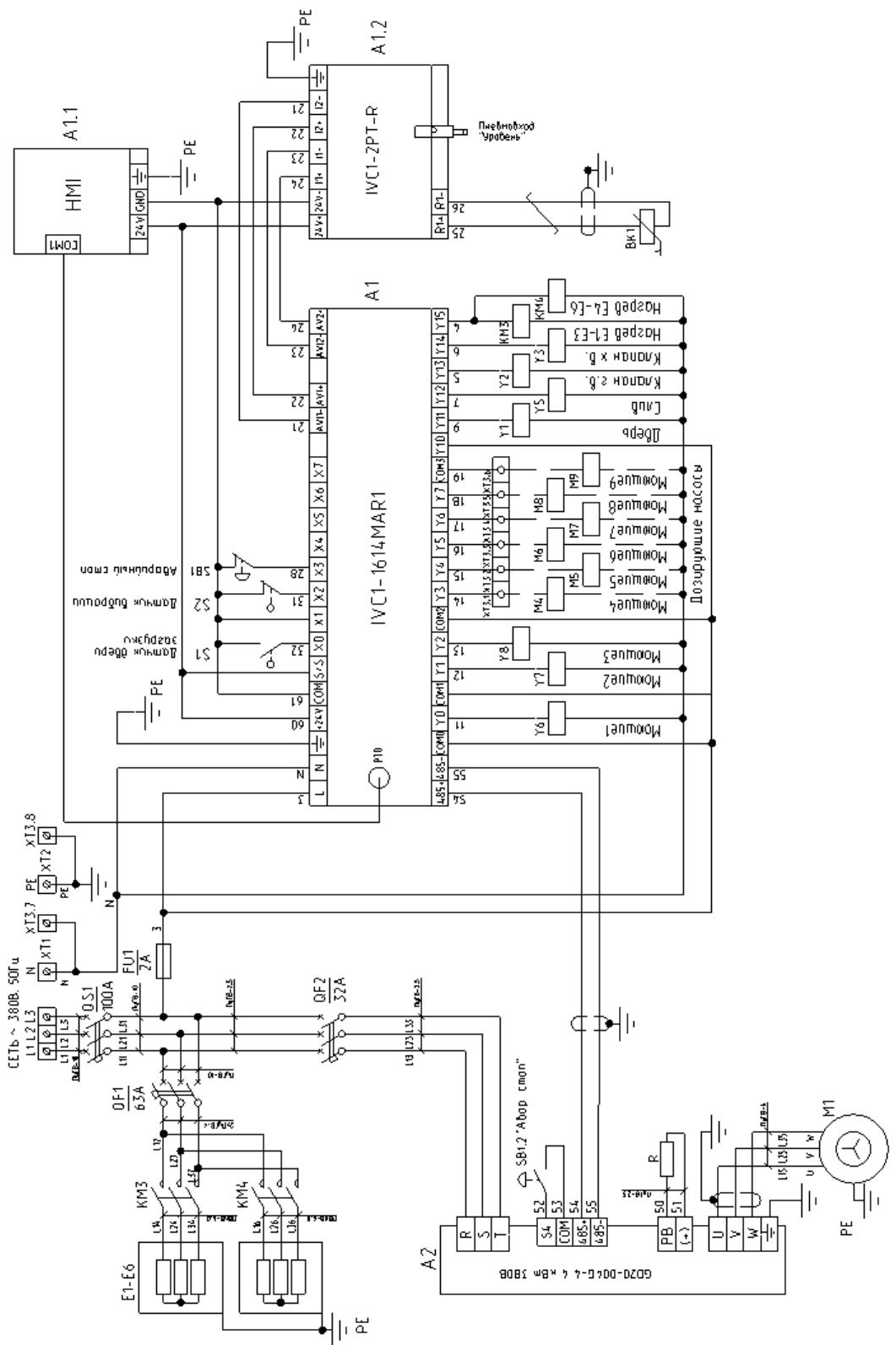
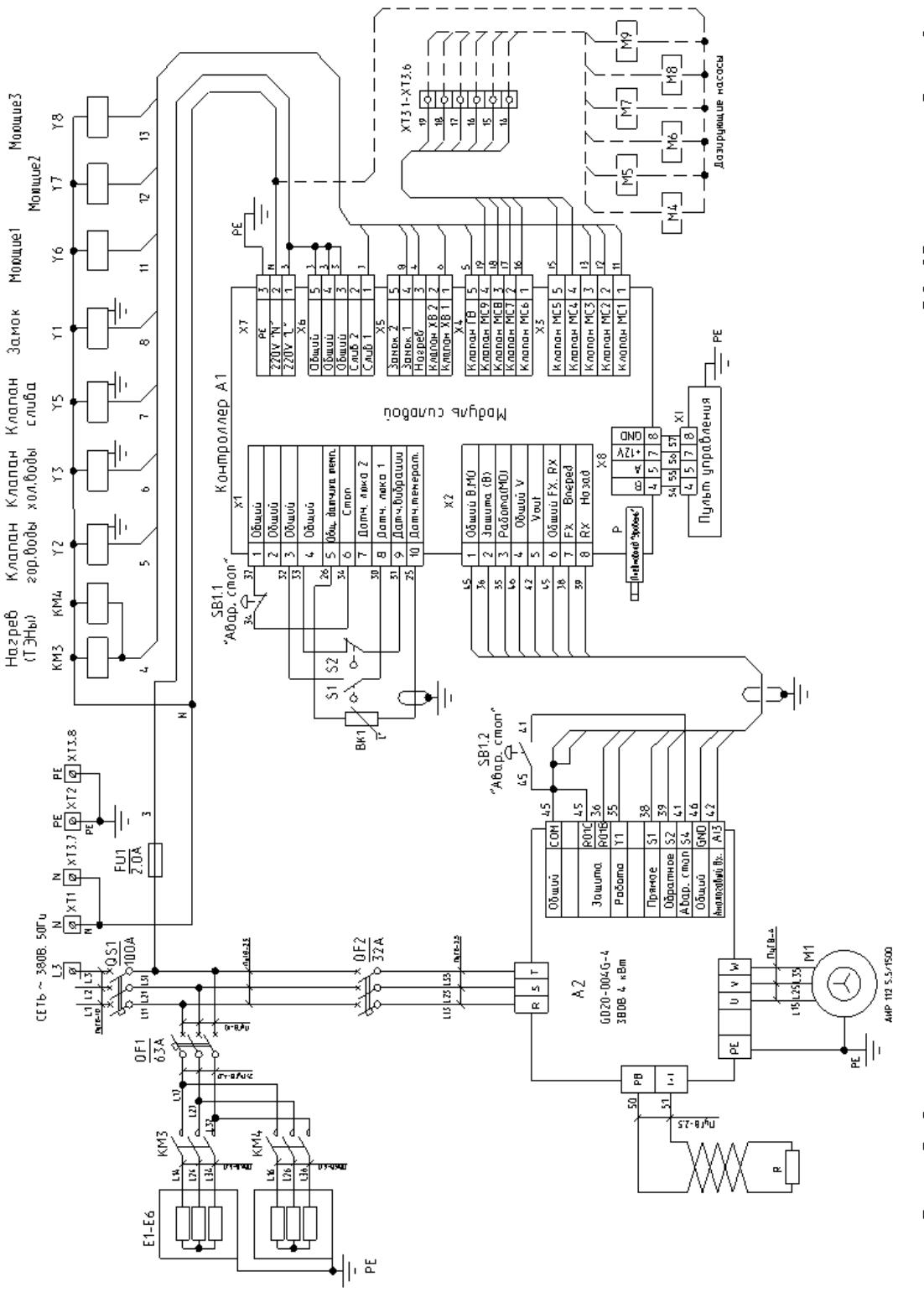


Рис. 6а. Схема электрическая принципиальная машины стирально-отжимной ВО-25 с электрородозревом и контроллером INVT (ВО-25.2224.1)



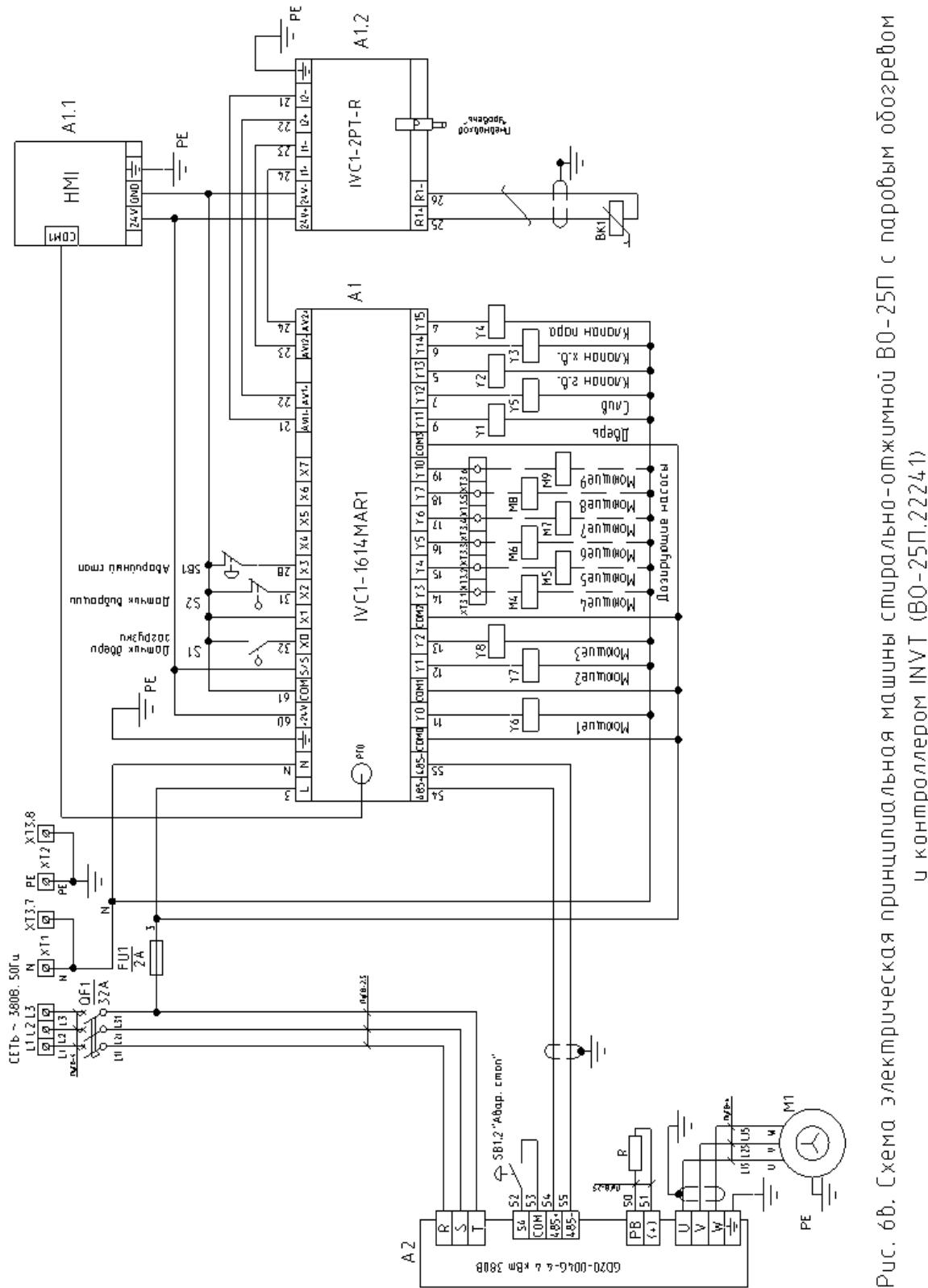
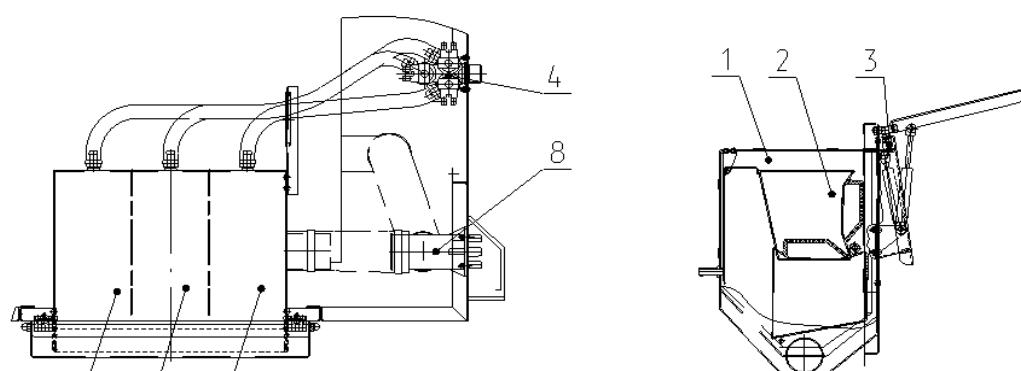
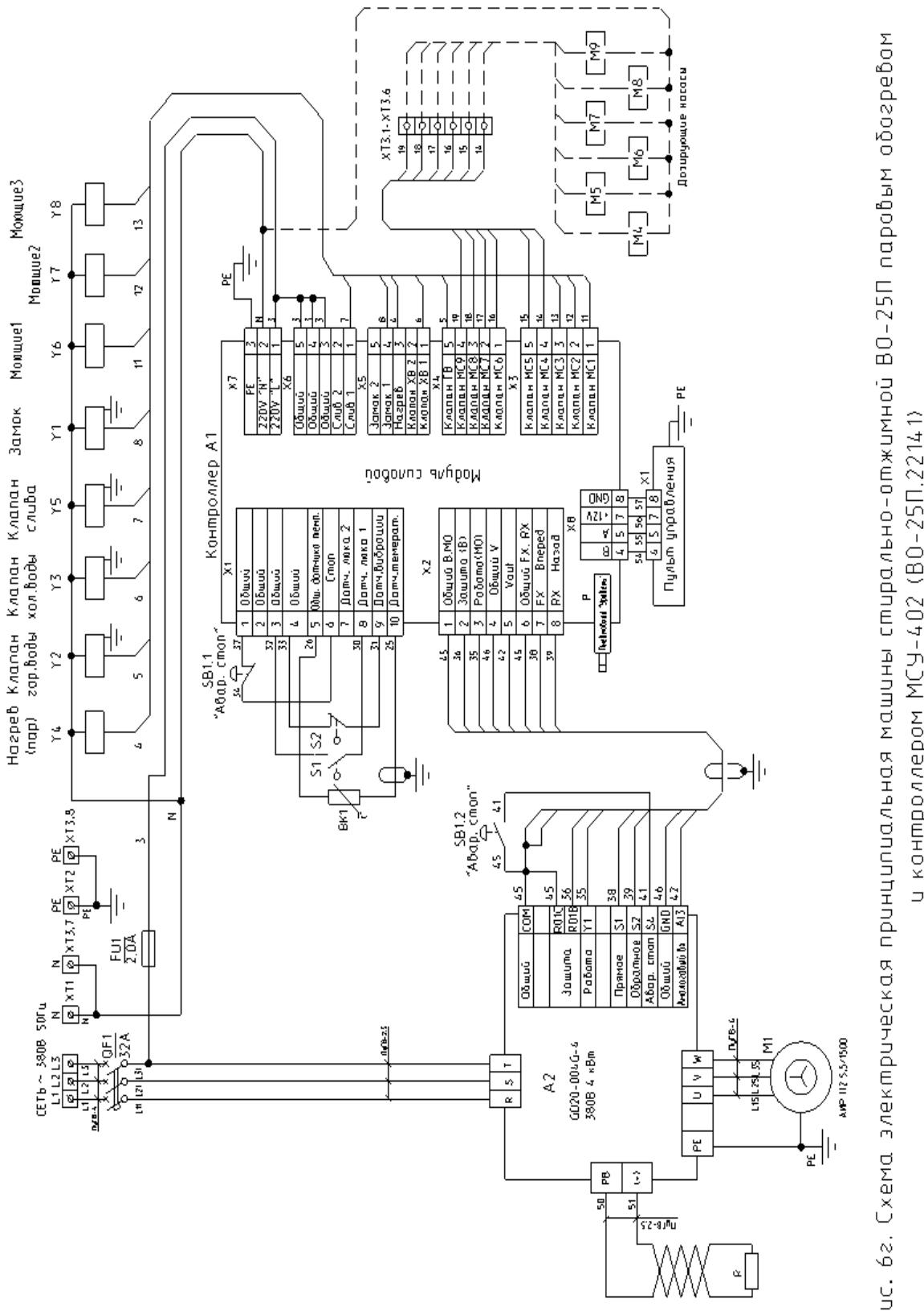


Рис. 6б. Схема электрическая принципиальная машины стирально-отжимной ВО-25П с паровым обогревом и контроллером INVT (ВО-25П.22241)



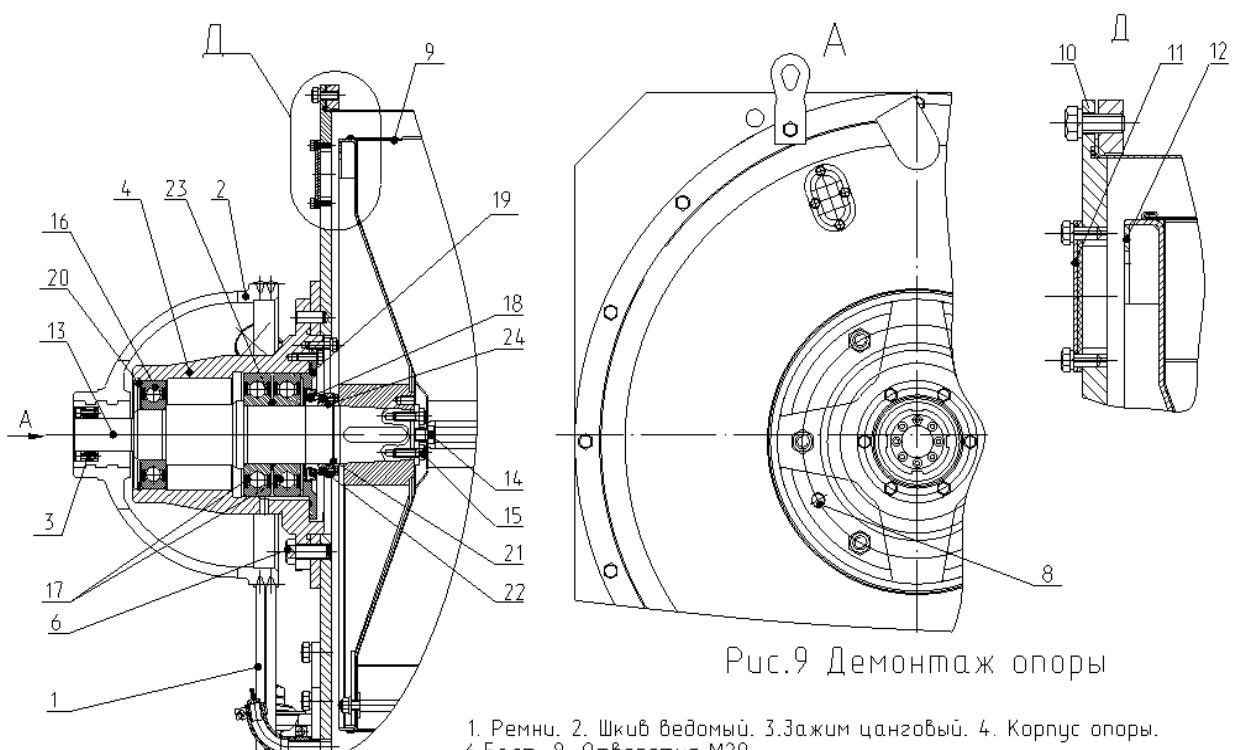


Рис.9 Демонтаж опоры

- 1. Ремни.
- 2. Шкив ведомый.
- 3. Зажим цанговый.
- 4. Корпус опоры.
- 6. Болт.
- 8. Отверстия М20.
- 9. Барабан внутренний.
- 10. Стенка задняя.
- 11. Заглушка.
- 12. Кронштейн.
- 13. Вал.
- 14,15. Болты.
- 16. Подшипник №180314
- 17. Подшипник №180316.
- 18. Торцовое уплотнение.
- 19. Крышка.
- 20. Кольцо.
- 21. Полукольца.
- 22. Втулка.
- 23. Кольцо.
- 24. Кольцо.

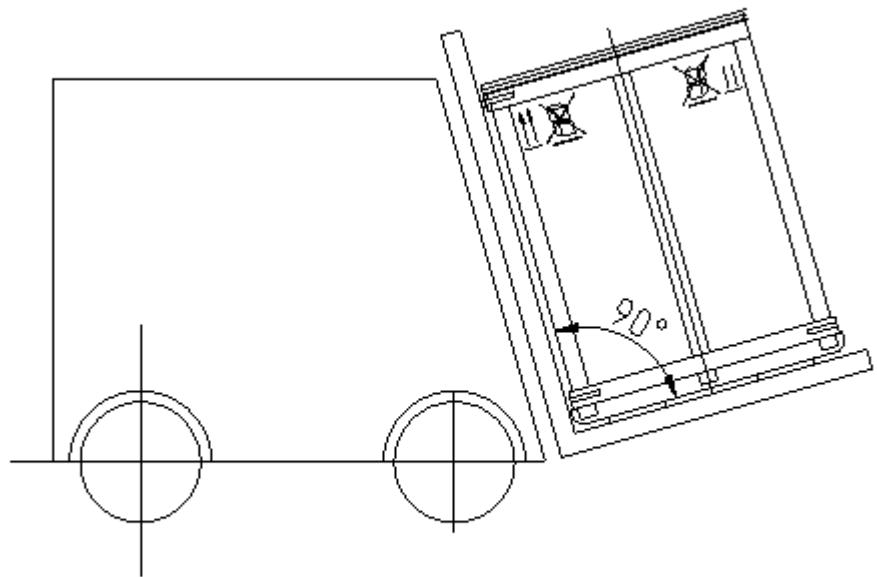


Рис. 10 Схема перемещения машины погрузчиком.

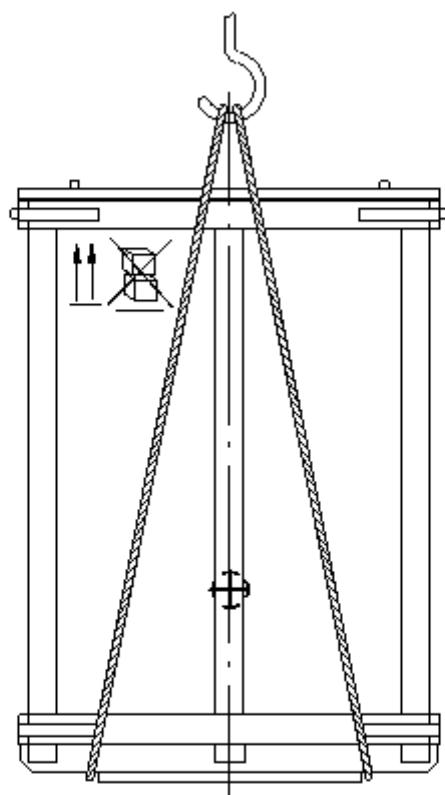


Рис.11. Схема транспортировки

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3



АО ВМЗ

После заполнения этой карты и отправки ее в адрес завода Вы получаете право на льготное обслуживание оборудования, как в гарантийный, так и в послегарантийный период, а также на поставку запасных частей.

Уважаемые дамы и господа!

Вы приобрели прачечное оборудование производства АО "Вяземский машиностроительный завод". Предприятие заинтересовано в его надежной работе в течение всего срока эксплуатации, поэтому нам необходимо владеть информацией об организациях, эксплуатирующих оборудование.

### СЕРВИСНАЯ КАРТА

на машину стирально-отжимную \_\_\_\_\_ зав. № \_\_\_\_\_.

Наименование эксплуатирующей организации

Почтовый адрес

---

---

---

тел., факс

---

Должность, Ф.И.О.

---

наименование продавца (при покупке через посредника)

---

Учитывая Вашу занятость, мы постарались сделать предлагаемую сервисную карту максимально краткой. Убедительно просим Вас заполнить ее и выслать в наш адрес.

Наш адрес:

215100 Смоленская обл.,  
г. Вязьма, ул. 25 Октября, 37



## **АО «ВЯЗЕМСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД»**

### **ПРИЕМНАЯ**

215110, Россия, Смоленская обл.,  
г. Вязьма. Ул. 25 Октября, д .37  
Тел./факс: (48131) 3-48-12  
Эл. почта: vmz@vyazma.su  
Сайт: www.vyazma.su

### **ОТДЕЛ ПРОДАЖ**

**Бюро продаж**  
Тел.: (48131) 3-48-52, 3-48-56, 3-48-58  
Факс: (48131) 5-29-74  
Эл. почта: sbt@vyazma.su

### **Бюро отгрузки**

Тел.: (48131) 3-48-51, 3-48-54, 3-48-57  
Факс: (48131) 5-29-74  
Эл. почта: otgruzka@vyazma.su

### **ОТДЕЛ МАРКЕТИНГА**

Тел.: (48131) 3-47-34, 3-47-38  
Факс: (48131) 3-47-52  
Эл. почта: marketing@vyazma.su

### **ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ**

#### **Сервисная служба**

(910) 720-28-84  
(915) 646-08-08  
(915) 646-09-09  
Тел./факс: (48131) 3-48-88, 3-47-33  
Эл. почта: oso@vyazma.su